



แบบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลคอนประดู่
อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับ ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของ หน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความ ตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจาก ตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้ อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลผู้รับบริการ (๑๐) การป้องกันการ ทุจริต โดยประเมินผลจาก การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผล คะแนนครั้งนี้จะ สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลดอนประดู่ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกัน ขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกใน การป้องกันการทุจริตของ ประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการ ยกระดับค่าดัชนีการ รับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index :CPI) ของประเทศให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดี ยิ่งขึ้นต่อไป

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๘	
๑-๑๓	
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูขุด	
๓. การวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็น และวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๑๔
๓.๑ ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑๔
๓.๒ ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service	๑๕-๑๖
๓.๓ ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑๗
๓.๔ ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๘
๓.๕ ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๙
๓.๖ ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๒๐
๓.๗ ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๒๑-๒๒
๔. ขอบจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒๓

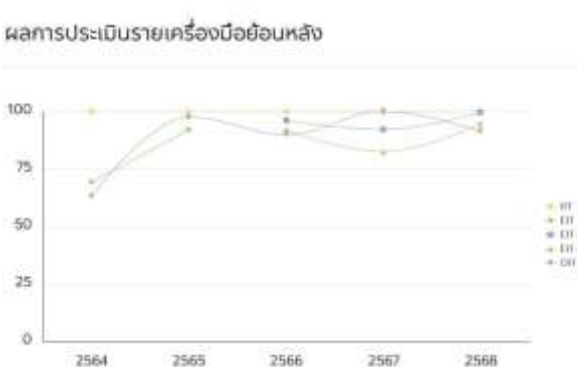
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุ ซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลดอนประดู่

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนประดู่ โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๖๙ (ผ่านดี) ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ ผ่านดี เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๕๘ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน เฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๐๓ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๒๘ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๒.๕๐ และ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐

กราฟผลการประเมินของหน่วยงานมาจากระบบ ITAS



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลดอนประดู่ อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	ผลการวิเคราะห์
IIT เจ้าหน้าที่ ภายในเป็น ผู้ตอบ แบบสอบถาม	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	IIT	ได้ ๑๐๐ คะแนน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับสินบน ควบคุมรักษามาตรฐานคะแนนไว้
	๒.การใช้งบประมาณ	๑๐๐	IIT	ได้ ๑๐๐ คะแนน เจ้าหน้าที่ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ไม่เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้องหรือเบิกจ่ายไม่ถูกต้อง ตลอดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจรับพัสดุด้วย ควบคุมรักษามาตรฐานคะแนนไว้
	๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐	IIT	ได้ ๑๐๐ คะแนน ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจอย่างถูกต้องรวมถึงกระบวนการบริหารงานบุคคล ควบคุมรักษามาตรฐานคะแนนไว้
	๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐	IIT	ได้ ๑๐๐ คะแนน การกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ ควบคุมรักษามาตรฐานคะแนนไว้
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	IIT	ได้ ๑๐๐ คะแนน การแก้ไขการทุจริตของหน่วยงานจัดทำอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคุมรักษามาตรฐานคะแนนไว้

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	ผลการวิเคราะห์
EIT ผู้มาติดต่อ ราชการเป็น ผู้ตอบ แบบสอบถาม	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๕๘	EIT	คะแนนน้อยที่สุด อันดับ ๕ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ต่อบุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และเป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ ควรพัฒนาให้ดีขึ้น
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๐๓	EIT	คะแนนน้อยที่สุด อันดับ ๔ การเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ควรพัฒนาให้ดีขึ้น
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๒๘	EIT	คะแนนน้อยที่สุด อันดับ ๓ การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ การพัฒนาการให้บริการทางออนไลน์ให้รวดเร็ว รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการเข้าไปในการพัฒนาการดำเนินงาน ควรพัฒนาให้ดีขึ้น
OIT แบบวัดการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๕๐	OIT	คะแนนน้อยที่สุด อันดับ ๑ การเปิดเผยการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ควรพัฒนาให้ดีขึ้น
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	OIT	คะแนนน้อยที่สุด อันดับ ๒ การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน การดำเนินการป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน รวมไปถึงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ควรรักษามาตรฐานคะแนนไว้

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลดอนประดู่โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ผ่านดี (๙๕.๖๙) คะแนน เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนน้อยที่สุด ๘๒.๕๐ คะแนน

ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑๐๐.๐๐
๒.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑	๙๙.๗๐
๓.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒	๙๔.๘๙
๔.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	๙๑.๒๕

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๑.๒๕ คะแนน และแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนมากที่สุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒.การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งหมดได้คะแนนมากที่สุดเท่ากัน คือ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑

ตัวชี้วัด	คะแนน
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๘๒
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๗๓
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๕๕

จากตารางที่ ๔ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงานได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๙๙.๕๕ คะแนน ถัดมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนน ๙๙.๗๓ และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนมากที่สุด ๙๙.๘๒ คะแนน

ตารางที่ ๕ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒

ตัวชี้วัด	คะแนน
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๓๓
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๓๓
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๙๓.๐๐ คะแนน ถัดมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๔.๓๓ และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ๙๗.๓๓ คะแนน

ตารางที่ ๖ คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๕๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะโดยภาพรวมของเทศบาล ตำบลดอนประดู่ ซึ่งมีตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๘๒.๕๐ คะแนน และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ส่วนของคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตารางที่ ๗ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๗ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายในตัวชี้วัด ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ ๑๑-๑๓ พบว่า ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่ากัน

ตารางที่ ๘ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๘ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายในตัวชี้วัด ที่ ๒ การใช้งบประมาณ ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ ๑๔-๑๖ พบว่าทุกข้อ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่ากัน

ตารางที่ ๙ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๙ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายในตัวชี้วัด ที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ ๑๗-๑๙ พบว่าทั้งสามหัวข้อ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่ากัน

ตารางที่ ๑๐ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๐ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ ๑๐-๑๒ พบว่าทั้งสามหัวข้อ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่ากัน

ตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายในตัวชี้วัด ที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ ๑๓-๑๕ พบว่าทั้งสามหัวข้อ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่ากัน

คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ส่วนของคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑

ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๗๓
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๗๓
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ e๑-e๓ พบว่าข้อ e๑-e๒ ได้คะแนนเท่ากันคือ ๙๙.๗๓ คะแนน ตัวชี้วัดข้อe๓ คะแนนมากที่สุด คือ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๗๓
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๗๓
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๗๓

จากตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ e๔-e๖ พบว่าทั้งสามหัวข้อ ได้คะแนน ๙๙.๗๓ คะแนนเท่ากัน

ตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๔๖
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๗๓
E๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๙.๔๖

จากตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ e๗และe๙พบว่าทั้งสองหัวข้อ ได้คะแนน ๙๙.๔๖ เท่ากัน และตัวชี้วัด e๘ ได้คะแนน ๙๙.๗๓ คะแนน

คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ส่วนของคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒

ตารางที่ ๑๕ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๐๐
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๐๐
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๕ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัด ที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ e๑-e๓ พบว่าข้อ e๓ ได้คะแนนมากที่สุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน และถัดมามีข้อ e๑และe๒ ได้คะแนน ๙๖.๐๐ คะแนนเท่ากัน

ตารางที่ ๑๖ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๔	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๒.๐๐
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๕.๐๐
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๐๐

จากตารางที่ ๑๖ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ e๔-e๖ พบว่าข้อ e๕ ได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๒.๐๐ คะแนน และถัดมามีข้อ e๕ ได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน และมีข้อ e๖ ได้คะแนนสูงสุด ๙๖.๐๐ คะแนนตามลำดับ

ตารางที่ ๑๗ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๗	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๐๐
E๘	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๐
E๙	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๒.๐๐

จากตารางที่ ๑๗ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดข้อ e๗-e๙ พบว่าข้อ e๙ ได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๒.๐๐ คะแนน และถัดมาคือข้อ e๘ ได้คะแนน ๙๓.๐๐ คะแนน และมีข้อ e๗ ได้คะแนนสูงสุด ๙๔.๐๐ คะแนนตามลำดับ

คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ส่วนของคะแนนผลการประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT)

ตารางที่ ๑๘ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
O๑	โครงสร้างและอำนาจ	๑๐๐.๐๐
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
O๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
O๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
0๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
0๖	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
0๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
0๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๕๐.๐๐
0๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
0๑๐	E-Service	๑๐๐.๐๐
0๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
0๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐
0๑๓	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
0๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
0๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
0๑๖	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
0๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐.๐๐
0๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๘ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เมื่อพิจารณาจากหัวข้อข้างต้นตั้งแต่ข้อ 0๑-0๒๐ แล้วพบว่าเทศบาลตำบลดอนประดู่ ได้คะแนนในการเปิดเผยข้อมูล ข้อ 0๑๒,0๑๘ ได้คะแนนต่ำสุดเท่ากันที่ ๐ คะแนน และข้อ 0๘ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน และข้อ0๑-0๗ ,0๙-0๑๑ 0๑๓-0๑๗,0๑๙-0๒๐ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๙ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๘ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เมื่อพิจารณาจากหัวข้อข้างต้นตั้งแต่ข้อ ๐๒๑-๐๒๘ แล้วพบว่าเทศบาลตำบลดอนประดู่ ได้ ๑๐๐ คะแนนเท่ากัน

๓.การวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็น และวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๓.๑ ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลดอนประดู่ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิง พรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม 1๑-1๓ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด/ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ **ข้อเท็จจริงพบว่า** เทศบาลตำบลดอนประดู่ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ 1๑ ถึง ข้อ 1๓ โดยมี 1๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 1๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 1๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ พบว่า ข้อ 1๑-1๓ ได้คะแนนมากที่สุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน เห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการรักษาระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลดอนประดู่ ต้องใช้การประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ สำหรับผู้มารับบริการ /ติดต่อราชการ ได้รับทราบ การกำกับติดตาม ตรวจสอบ สอดส่องดูแลของผู้บังคับบัญชาในทุกระดับต่อไปดังนั้น เทศบาลตำบลดอนประดู่ จึงควรกำหนดมาตรการ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการของงานด้านต่างๆ โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ และแจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการการให้บริการ ให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ และมาตรการในการกำกับติดตาม ตรวจสอบ สอดส่องดูแลของผู้บังคับบัญชาในทุกระดับ

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์

มาตรการ/ โครงการ กิจกรรม	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	มาตรการในการรักษาระดับ ข้อคะแนนกระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ เทศบาลตำบล ดอนประดู่ ต้องใช้การ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการ ให้บริการ สำหรับผู้มารับ บริการ /ติดต่อราชการ ได้รับ ทราบ การกำกับติดตาม ตรวจสอบ สอดส่องดูแลของ ผู้บังคับบัญชาในทุกระดับ	- ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงาน -หัวหน้าส่วน ราชการ -เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ -ทุกกอง	๑. จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงาน คู่มือการ ให้บริการของงานด้าน ต่างๆ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือ การให้บริการของงานด้าน ต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่ของ เทศบาลตำบลดอนประดู่ ภาคประชาชน ทราบ ๓. ผู้บังคับบัญชาในทุก ระดับ กำกับติดตาม ตรวจสอบ สอดส่องดูแล โดยเข้มงวด	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙

๓.๒ ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

เทศบาลตำบลดอนประดู่ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา **ข้อเท็จจริงพบว่า** เทศบาลตำบลดอนประดู่ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ ๙๘.๕๘ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ e๑ ถึง e๓ โดยในส่วนของข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๗๓ คะแนน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่จะต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ของงาน จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลดอนประดู่ อาจจะขาดการอบรมพนักงาน ทางด้านมาตรฐานจริยธรรมและขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรฐานทางจริยธรรมหน่วยงานให้บุคลากรภายในได้รับทราบอย่างถ่องถึง ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนประดู่ จึงกำหนดมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน โดยจัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และพนักงานส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งจัดทำ แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม Do's and Don't ของเทศบาล และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากร ส่วนต่างๆได้รับทราบ พร้อมทั้งจัดให้มีคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรม และจัดอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากร ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ นอกจากนั้นควรพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ ระบบ E-Service ครอบคลุมทุกงาน เพื่อลดการใช้ดุลพินิจเป็นตามขั้นตอนและระยะเวลาและมีช่องทางสอบถามความคิดเห็นจากประชาชนผู้ที่เข้ารับบริการ

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์

มาตรการ/ โครงการ กิจกรรม	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบหรือผู้ ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>การ ให้บริการ และระบบ E-Service</p>	<p>จัดให้มีมาตรการเสริมสร้าง มาตรฐานทางจริยธรรมของ หน่วยงาน โดยจัดทำ ประมวล จริยธรรมสำหรับ ผู้บริหาร ท้องถิ่น สมาชิก สภาท้องถิ่น และพนักงาน ส่วนท้องถิ่น / จัดทำ แนวทางในการประพฤติ ตน ทางจริยธรรม Do's and Don't จัดทำช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูลให้มีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทางและ ช่องทางการรับฟังความ คิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการและพัฒนาระบบ การให้บริการประชาชนผ่าน ระบบ Smart Low และช่อง ทางผ่านหน้าเว็บไซต์</p>	<p>- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน - หัวหน้างานทุก ส่วนงาน - นักทรัพยากร บุคคล</p>	<p>๑. จัดให้มี ประมวล จริยธรรมของ หน่วยงาน ๒. จัดทำแนวทางในการ ประพฤติ ตนทางจริยธรรม Do's and Don't ๓. จัดทำคำสั่งคณะทำงาน ขับเคลื่อนจริยธรรม ๔. จัดอบรมให้พนักงาน ด้าน คุณ ธรรม และ จริยธรรม ๕. เผยแพร่ ประมวล จริยธรรม และคู่มือ Do's and Don't ให้กับบุคลากร ทุกคนได้รับทราบ ๖.จัดทำช่องทางการสื่อสาร ให้สะดวกและตอบสนอง ความต้องการแก่ผู้มาใช้ บริการ</p>	<p>๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙</p>

๓.๓ ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เทศบาลตำบลดอนประดู่ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐพิจารณา จากข้อคำถาม e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ข้อเท็จจริงพบว่าเทศบาลตำบลดอนประดู่ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารอยู่ที่ ๙๗.๐๓ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ e๔ ถึง ข้อ e๖ โดยในส่วนของข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในกรณีพบว่า ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรทราบ มีการเผยแพร่ช่องทาง ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ค่อนข้างน้อย จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลดอนประดู่ อาจจะเผยแพร่ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรทราบ มีการเผยแพร่ช่องทาง ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ค่อนข้างน้อย ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนประดู่ จึงกำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลช่องทาง ในการแจ้ง ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการได้รับทราบข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่นๆตามความเหมาะสม เกี่ยวกับช่องทางรับเรื่องข้อมูลข่าวสารต่างๆ โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน เป็นปัจจุบัน ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์

มาตรการ / โครงการ กิจกรรม	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาครัฐ	กำหนดมาตรการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้มีช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนหรือผู้มารับ บริการได้รับทราบข่าวสารซึ่ง กำหนดไว้ในเว็บไซต์ของ หน่วยงานและประชาสัมพันธ์ ช่องทางอื่นๆเช่นFacebook และ line ตามความเหมาะสม โดยให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน เป็นปัจจุบัน ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	- ผู้บริหารสูงสุด ของ หน่วยงาน - หัวหน้างานทุก สำนัก/กองงาน - เจ้าหน้าที่งาน ธุรการ	๑.จัดทำประกาศ มาตรการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อ สาธารณะ ๒. ประชาสัมพันธ์ประกาศ และช่องทางเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้ประชาชนได้รับ ทราบ ๓. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบ ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล ให้ครบถ้วน และเป็น ปัจจุบัน และเก็บข้อมูลผู้ ร้องไว้เป็นความลับ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙

๓.๔ ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

เทศบาลตำบลดอนประดู่ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยพิจารณาจาก ข้อคำถาม 1๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด **ข้อเท็จจริงพบว่า** เทศบาลตำบลดอนประดู่ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนนเต็ม โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ 1๐๐ ถึง ข้อ 1๐๒ โดยทั้ง ๓ ข้อคำถามได้สัดส่วนคะแนนมากที่สุดคือ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งข้อดังกล่าวเกี่ยวกับหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องหรือไม่ และขาดการประชาสัมพันธ์การให้ความรู้ ในการขอยืมขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จึงเห็นควรให้หน่วยงานมีการระบุขั้นตอนและแนวทางในการ ขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการแก่บุคลากรภายนอก ในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและ จัดให้มีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ วัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะเพื่อป้องกันไม่ให้นำทรัพย์สิน ราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนประดู่ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับต่อไปเพื่อรักษามาตรฐานไว้

กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้ทางผู้บริหารในระดับต่าง ๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบ วัสดุ และครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงาน เป็นระยะ พร้อมแจ้งให้หน้าที่พัสดุจัดทำคู่มือและประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ทราบในการประชุมประจำเดือนของทุกเดือนและเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนรับทราบเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการ

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์

มาตรการ/ โครงการ กิจกรรม	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
กระบวนการ กำกับดูแล การใช้ ทรัพย์สิน ของทาง ราชการ	มาตรการในการยกระดับ กระบวนการกำกับดูแลการยืม ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้ทางผู้บริหารในระดับ ต่าง ๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบวัสดุ และครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงาน เป็นระยะ พร้อมประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ ทุกคนให้ทราบในการประชุม ประจำเดือนของทุกเดือนเพื่อ เป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีใน การรับผิดชอบต่อทรัพย์สิน ของทางราชการ	- ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงาน ผู้อำนวยการกอง คลัง - ผู้อำนวยการกอง ทุกส่วนงาน - เจ้าหน้าที่พัสดุ	๑. มีการจัดทำคู่มือหรือ แนวทางปฏิบัติในการขอ ยืมทรัพย์สินของทาง ราชการ ๒. มีการประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติใน การขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการให้กับบุคลากร ภายในหน่วยงานและ ประชาชนให้รับทราบ ๓. มีการตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ประจำปี และเสนอ ต่อผู้บริหารให้รับทราบ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙

๓.๕ ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เทศบาลตำบลดอนประดู่ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากข้อคำถาม 1๔ - 1๖ หน่วยงานของท่าน ใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด และหน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด **ข้อเท็จจริงพบว่า** เทศบาลตำบลดอนประดู่ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ 1๗ ถึง ข้อ 1๙ โดยทั้ง ๓ ข้อ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนนเท่ากัน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการที่หน่วยงานของท่าน ใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ หรือการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลดอนประดู่ มีการใช้งบประมาณที่ดี ควบคุมมาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่ควรให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ลักษณะการใช้งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งจะไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนประดู่ จึงกำหนดมาตรการในการรักษามาตรฐานกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ลักษณะการใช้งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้งบประมาณ มีการจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้ ใช้งบประมาณประจำปี จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุจัดทำ รายงานผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงาน พร้อมทั้ง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการจัดประชุมชี้แจง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และแจ้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการรับรู้การใช้งบประมาณเป็นต้น

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์

มาตรการ/ โครงการ กิจกรรม	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสใน การใช้ งบประมาณ และการ จัดซื้อจัดจ้าง	กำหนดมาตรการในการรักษา มาตรฐานกระบวนการสร้าง ความโปร่งใส ในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัด จ้าง โดยให้บุคลากรเข้ามามีส่วน ร่วมในกระบวนการจัดทำ งบประมาณ ลักษณะการใช้งบ ประมาณของหน่วยงานอย่าง คุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์	- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน - ปลัด/รองปลัด - ผู้อำนวยการกอง คลัง - หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	-ให้บุคลากรเข้ามามีส่วน ร่วมในกระบวนการจัดทำ งบประมาณ -รายงานความก้าวหน้าใน การดำเนินงานตาม แผนการใช้งบประมาณ -จัดทำผลการดำเนินงาน ตามแผนการใช้ ภาย งบประมาณประจำปี	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙

มาตรการ/ โครงการ กิจกรรม	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
	ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง รายงาน ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการจัดทำผลการดำเนินงาน ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี จัดทำข้อมูล รายละเอียดแผนการจัดซื้อจัด จ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ จัดทำรายงานผลการ จัดซื้อจัด จ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของ หน่วยงาน พร้อมทั้ง เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรใน หน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้ บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบโดยการจัด ประชุมชี้แจง เผยแพร่บน เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และ แจ้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนใน การรับรู้การใช้งบประมาณ เป็น ต้น	- ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงาน ผู้อำนวยการกอง คลัง - หัวหน้า ส่วน ราชการ - เจ้าหน้าที่พัสดุ	ส่งเสริมให้บุคลากรใน หน่วยงานมีส่วนร่วมใน การตรวจสอบโดยการจัด ประชุมชี้แจง เผยแพร่บน เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน -เผยแพร่ประชา สัมพันธ์ให้บุคลากรใน หน่วยงานทราบ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙

๓.๖ ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

เทศบาลตำบลดอนประดู่ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถาม 1๗ – 1๙ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด/ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด/การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ **ข้อเท็จจริงพบว่า** เทศบาลตำบลดอนประดู่ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ 1๗ ถึง ข้อ 1๙ โดยทั้ง ๓ ข้อ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนนเท่ากัน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัว มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ หรือ มีการให้หรือรับสินบน ผู้บังคับบัญชา เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลดอนประดู่ ได้กำหนดมาตรการในการรักษามาตรฐาน กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นปัจจุบัน จัดทำ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และรายงานผลการดำเนินงาน

รอบ ๖ เดือน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อ
ขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์

มาตรการ/ โครงการ กิจกรรม	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบหรือผู้ ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การใช้ อำนาจและ การ บริหารงาน บุคคล	มาตรการในการรักษา มาตรฐานกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล โดย จัดทำนโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็น ปัจจุบัน จัดทำ ประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของ รัฐ และรายงานผลการ ดำเนินงาน เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรใน หน่วยงานทราบ	- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน -หัวหน้าสำนักปลัด - น ก ทรัพยากร บุคคล	๑.จัดทำนโยบายหรือ แผนการบริหารทรัพยากร บุคคลให้เป็นปัจจุบัน ๒.จัดทำ ประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ บุคลากรในหน่วยงาน ทราบ ๔.ส่งเสริมให้บุคลากรเข้า รับการอบรมเพื่อขับเคลื่อน คุณธรรม จริยธรรม ๕.กำหนดหลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน รายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผล การปฏิบัติงานขององค์กร	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙

๓.๗ ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลดอนประดู่ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยาย
เชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๓-๑๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต
มากน้อยเพียงใด หรือท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน
สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด หรือท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด **ข้อเท็จจริงพบว่า** เทศบาลตำบล
ดอนประดู่ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม
ตั้งแต่ข้อ ๑๓ ถึง ข้อ ๑๕ โดยทั้ง ๓ ข้อ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนนเท่ากัน ซึ่งข้อดังกล่าวเกี่ยวกับผู้บริหารสูงสุด
ของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต หรือการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน จะพบว่าเทศบาล
ตำบลดอนประดู่ ได้กำหนดมาตรการในการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน
หน่วยงาน โดยจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนด
ไว้ โดยนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำแผนป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริต พร้อมรายงาน

ผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต และจัดประชุมประจำเดือนของเทศบาลตำบลดอนประดู่ทุกเดือนเพื่อรับฟังปัญหา และเสนอแนะแนวทางในการแจ้งข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหารท้องถิ่นทราบ โดยตรง หรือผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์

มาตรการ/ โครงการ กิจกรรม	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
กลไกและ มาตรการ ในการแก ไขและ ป้องกัน การทุจริต ภายใน หน่วยงาน	กำหนดมาตรการจัดทำผลการ วิเคราะห์มาตรการเสริมสร้าง ความโปร่งใส และดำเนินการ ตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ โดยนำผลการวิเคราะห์มา จัดทำแผนป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผน ป้องกันการทุจริต พร้อม รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนป้องกันการทุจริต และจัด ประชุมประจำเดือนของ เทศบาลตำบลดอนประดู่ทุก เดือนเพื่อรับฟังปัญหา และ เสนอแนะแนวทางในการแจ้ง ข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชา หรือ ผู้บริหารท้องถิ่นทราบโดยตรง หรือผ่านช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียนต่างๆ	ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน -สำนักปลัดเทศบาล - หัวหน้า ส่วน ราชการ	๑.จัดทำผลการวิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้างความ โปร่งใส ๒.จัดทำแผนป้องกันการ ทุจริต ๓.รายงานผลการ ดำเนินงานตามแผนป้องกัน การทุจริต ๒.ประชุมประจำเดือนของ เทศบาลตำบลดอนประดู่ ทุกเดือนเพื่อรับฟังปัญหา ๓.เสนอแนะแนวทางในการ แจ้งข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหารท้องถิ่นทราบ โดยตรง	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ดังกล่าวในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เทศบาลตำบลดอนประดู่มีการวิเคราะห์ ข้อจำกัดไว้ ดังนี้

๔.๑ ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

เทศบาลตำบลดอนประดู่ พิจารณาแล้วเห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จึงไม่มีข้อจำกัดในด้านนี้แต่ควรยกระดับและรักษามาตรฐานไว้

๔.๒ ข้อจำกัดการประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ส่วนที่ ๑) (ส่วนที่ ๒)

เทศบาลตำบลดอนประดู่ พิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินบุคคลภายนอก บุคคลผู้ได้รับการประเมินไม่เข้าใจข้อความซึ่งเป็นข้อความเชิงวิเคราะห์ จึงทำให้ได้คำตอบที่ส่งผลให้คะแนน EIT ในส่วนนี้ได้น้อยลง

๔.๓ ข้อจำกัดการประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)

๔.๓.๑ เทศบาลตำบลดอนประดู่ พิจารณาแล้วเห็นว่าในบางหัวข้อที่ไม่ได้คะแนนผู้รับผิดชอบในข้อนี้ อาจจะพิจารณาองค์ประกอบไม่ครบถ้วนทำให้ขาดคะแนน เห็นควรกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละข้อทำความเข้าใจและใส่ข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ

๔.๓.๒ เทศบาลตำบลดอนประดู่ พิจารณาถึงเรื่องผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์หลักของเว็บไซต์พบว่า มีความล่าช้าในการลงข้อมูล ที่ต้องให้ผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์ เป็นผู้ลงข้อมูลให้เนื่องจาก ผู้ดูแลเว็บไซต์เทศบาลเข้าไปดำเนินการเองไม่ได้

